

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fakhira Azzahra

Nim : 20180301060

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Gambaran Persepsi dan Harapan Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Petugas Rawat Jalan di Puskesmas Pekayon Jaya Kota Bekasi Tahun 2022 Berdasarkan Metode SERVQUAL”** ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

Jakarta, Maret 2023



Fakhira Azzahra